

Privacyverklaring

Privacy policy Carenetics (2023)

Carenetics, gevestigd aan Moeflonweide 11, 3437EE Nieuwegein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Moeflonweide 11, 3437EE Nieuwegein
Telefoon +31 30 6664100, +31 6 12130115
Email info@carenetics.nl
Website www.carenetics.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Carenetics verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch
- Contactgegevens van de klant via een app, indien je een online boeking doet (naam, telefoon en email)
- Foto's voor marketingdoeleinde uitsluitend met toestemming
- Eventueel medische gegevens indien je dit zelf belangrijk vindt om te melden. Deze velden zijn niet verplicht, maar worden wel gevraagd bij de massage intake om de behandeling zo goed mogelijk uit te voeren en contra indicaties uit te sluiten.
- Voor de trajecten zullen vragenlijsten ingevuld worden en ontvang je opdrachten, Deze zullen niet met derden gedeeld worden, maar dienen om je een op maat gemaakt programma te kunnen bieden, om je een zo goed mogelijk resultaat te bieden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Carenetics verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Tijdens de uitvoering van onze diensten maken wij soms foto's of video's voor reclamedoeleinden voor bijvoorbeeld de website, Facebook of Instagram of andere social media. Voordat er foto's of video's gemaakt worden zullen wij altijd om toestemming vragen of je ermee akkoord gaat dat er foto's of video's gemaakt worden en of deze gepubliceerd mogen worden, en met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Carenetics verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, of als een les niet doorgaat

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Carenetics verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Carenetics neemt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Carenetics bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam - wettelijke termijn van 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Adresgegevens - wettelijke termijn van 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Telefoonnummer - je telefoonnummer wordt bewaard zolang je een dienst van ons afneemt en 3 jaar na beëindigen lidmaatschap of laatste dienst verwijderd of wanneer je hierom vraagt.
- E-mailadres - je e-mail wordt bewaard zolang je een dienst van ons afneemt, en 3 jaar na beëindigen van lidmaatschap of laatste dienst verwijderd of wanneer je hierom vraagt.
- Medische gegevens – je medische gegevens bewaren we indien je deze zelf hebt ingevuld op het massage intakeformulier of bij de vragenlijsten en opdrachten van de trajecten en coaching. Je gegevens worden na maximaal 7 jaar vernietigd, of wanneer je hier expliciet om vraagt.
- Bankrekeningnummer – wettelijke termijn van 7 jaar (fiscale bewaarplicht) staat alleen op bankafschriften, door jezelf uitgevoerde betaling in verband met geleverde diensten

Indien je graag wil dat we je gegevens wissen in ons archief, dan kun je dit aangeven via support@carenetics.nl. Wel moeten we sommige gegevens verplicht bewaren voor de belasting. (fiscale bewaarplicht)

Delen van persoonsgegevens met derden

Carenetics verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Carenetics blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Carenetics gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Carenetics gebruikt Google Analytics, maar heeft deze privacy vriendelijk ingesteld. Dit betekent dat wij:

- Google Analytics-cookies gebruiken;
- een bewerkersovereenkomst met Google hebben gesloten;
- het laatste octet van het IP-adres hebben gemaskeerd;
- 'gegevens delen' hebben uitgezet;
- geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Carenetics en heb je het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar support@carenetics.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Carenetics wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Carenetics neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via support@carenetics.nl

Google Analytics disclaimer

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door uw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google.

U kunt het opslaan van cookies voorkomen door in uw browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kunt u het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

U kunt voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door [hier](#) te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op uw website geplaatst, dat zorgt dat uw gegevens niet meer worden verzameld als u deze website bezoekt.

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u bij de [voorwaarden van Google Analytics](#) of bij het [privacy overzicht van Google Analytics](#). Wij wijzen u erop dat op deze website Google Analytics met de code "gat._anonymizeIp();" is uitgebreid om een anonieme registratie van IP-adressen (zogenaamde IP masking) te garanderen.